



Nummer 5/2015, September 2015

UNTERNEHMEN

1. **Modifizierte Online-Buchung seit 16. Juli 2015**
2. **Pilotierung einer CESAR Mobil-App**

LEISTUNGSANGEBOT

3. **Fahrplanregelung vom 25. September 2015 bis 18. Oktober 2015 (Tag der Deutschen Einheit)**
4. **Verbesserte Laufzeiten zwischen CZ-Lovosice und CZ-Brno**

FORMALIEN / RECHT

5. **Notfallnummern für Zwischenfälle mit Gefahrgut**
6. **Angaben bei der Buchung / Anlieferung von erwärmten Stoffen**

Anlagen:

- Fahrplanregelung vom 25. September 2015 bis 18. Oktober 2015 (Tag der Deutschen Einheit)
- Terminal- und Agenturöffnungszeiten für den Tag der Deutschen Einheit

UNTERNEHMEN

1. Modifizierte Online-Buchung seit 16. Juli 2015

Seit 16. Juli 2015 kann über die Anwendung meinKOMBIVERKEHR auf www.kombiverkehr.de die modifizierte, benutzerfreundliche und sichere Online-Buchung genutzt werden. Sie vereinfacht das Buchen von Ladeeinheiten im europäischen Netzwerk von Kombiverkehr und soll die bestehenden Verfahren mittels Fax und E-Mail sowie die bisherige Online-Buchung auf www.it-service.kombiverkehr.de/buchen ersetzen. Zudem ist sie auch eine wichtige Ergänzung zu der bestehenden B2B-Buchung über die XML-Schnittstelle. Zu einem späteren Zeitpunkt soll die modifizierte Online-Buchung neben der B2B-Buchung verbindlich für alle Kunden von Kombiverkehr werden. Der Abschaltungszeitpunkt der bisherigen Online-Buchung wird allen Nutzern rechtzeitig bekannt gegeben.

Sie haben auch Interesse daran online zu buchen? Hintergrundinformationen und Wissenswertes zum Anmeldeprozess erhalten Sie auf www.kombiverkehr.de > Service > Buchung.

Ihre Fragen zur Online-Buchung richten Sie bitte an:

Kombiverkehr, Leiter Nationaler Verkehr, Dirk Dillenburger,

Telefon +49 69/7 95 05-2 12, Fax +49 69/7 95 05-2 19

oder ddillenburger@kombiverkehr.de

2. Pilotierung einer CESAR Mobil-App

Derzeit ermitteln die CESAR Operateure den Kunden-Bedarf nach einer mobilen Version des Tracking- und Tracingsystems CESAR. Die bestehende Internet-Applikation ist seit vielen Jahren erfolgreich im Einsatz, jedoch für Standard-Desktop-Geräte entwickelt und eignet sich weniger für den Einsatz auf Smartphones.

Zur einfachen Nutzung von CESAR auf Mobil-Geräte wurde zunächst eine einfache CESAR-Abfrage-Funktion für Ladeeinheiten entwickelt, die unter m.cesar-online.com verfügbar ist. Nach dem Start der Anwendung kann der Benutzer sich mit seinen bekannten Logindaten anmelden. Im Menü kann damit die aktuelle Statusinformation zu einer Ladeeinheit nach Eingabe der Ladeeinheitsnummer abgefragt werden. Diese erste Funktion dient der Einschätzung des allgemeinen Bedarfs einer Mobil-Applikation für unsere Kunden. Bei allgemeinem Interesse ist ein Ausbau der Abfragefunktionen geplant.

Ihre Fragen hierzu richten Sie bitte an:
Kombiverkehr, Leiter Datenverarbeitung, Gerhard Dittrich,
Telefon +49 69/7 95 05-4 30, Fax +49 69/7 95 05-4 49
oder gdittrich@kombiverkehr.de

LEISTUNGSANGEBOT

3. Fahrplanregelung vom 25. September 2015 bis 18. Oktober 2015 (Tag der Deutschen Einheit)

Bitte beachten Sie die **Fahrplanregelung für den Tag der Deutschen Einheit (Regelung vom 25. September 2015 bis 18. Oktober 2015)**, die den **letzten Informationsstand vom 3. September 2015** hat und dem Anhang beigefügt ist. Über den Downloadbereich auf www.kombiverkehr.de sowie über die Registrierung für meinKOMBIVERKEHR und die damit verbundene Nutzung der Onlineanwendung „Persönliche Fahrplanhefte“ haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich eine aktualisierte Version dieser Fahrplanregelung ausgeben zu lassen. Mehr zur Registrierung erfahren Sie unter www.kombiverkehr.de > Verkehr > Persönliche Fahrplanhefte.

Fahrplaninformationen betreffend der Züge, die in Zusammenarbeit mit HUPAC Intermodal angeboten werden, erhalten Sie auf der Internetseite www.hupac.ch unter Fahrplan > Zirkulationsplan (täglich aktuell) oder in der abzurufenden Datei unter Fahrplan > Feiertagsregelung.

Fragen beantwortet Ihnen:
Kombiverkehr, Produktion, Teamleiter Fahrplan, Markus Engel
Telefon +49 69/7 95 05-3 15, Fax +49 69/7 95 05-3 09
oder mengel@kombiverkehr.de

4. Verbesserte Laufzeiten zwischen CZ-Lovosice und CZ-Brno

In Zusammenarbeit mit unserem tschechischen Partner Bohemiakombi konnte die im Einzelwagenverkehr produzierte Verbindung zwischen CZ-Lovosice und CZ-Brno auf eine Ganzzugverbindung umgestellt werden. Ihre Sendungen können damit künftig im Nachtsprung innerhalb Tschechiens transportiert werden. Das Terminal CZ-Lovosice ist im Direktzugverkehr an die deutschen Terminals Duisburg und Hamburg angebunden.

Fragen zu diesem Leistungsangebot beantwortet Ihnen:

Kombiverkehr, Internationaler Verkehr, Leiter Ost- und Südosteuropaverkehr, Marijo Pesic

Telefon +49 69/7 95 05-2 67, Fax +49 69/7 95 05-2 69

oder mpesic@kombiverkehr.de

FORMALIEN / RECHT

5. Notfallnummern für Zwischenfälle mit Gefahrgut

Bei Zwischenfällen mit Gefahrgut informiert Kombiverkehr die betroffenen Kunden umgehend. Um Sie auch zukünftig in solchen Fällen schnellstmöglich während und vor allem außerhalb der Geschäftszeiten erreichen zu können, bitten wir Sie hiermit um Ihre Mithilfe bei der Aktualisierung der entsprechenden Kontaktdaten. Bitte füllen Sie das Formular aus, das Sie im Anhang zu diesem Kombi-Brief finden oder unter www.kombiverkehr.de > Downloads > Gefahrgut herunterladen können und senden Sie dieses an unseren Gefahrgutbeauftragten Ullrich Lück.

Fragen zu diesem Thema beantwortet Ihnen:

Kombiverkehr, Leiter Gefahrgut- und Abfalltransporte, Ullrich Lück

Telefon +49 40/74 05 19 60, Fax +49 40/74 05 19 69

oder ulueck@kombiverkehr-gefahren.de

6. Angaben bei der Buchung / Anlieferung von erwärmten Stoffen

Bitte beachten Sie, dass bei der Beförderung von erwärmten Stoffen (mindestens 100 °C bei flüssigen Stoffen, mindestens 240 °C bei festen Stoffen) bereits bei der Buchung der Hinweis „HEISS“ vermerkt werden muss. Bei offiziellen Benennungen in denen bereits ein Hinweis auf z.B. „erwärmt“ oder „geschmolzen“ gegeben ist, ist dieses nicht erforderlich (5.3.3. & 5.4.1.1.14 ADR / RID).

Fragen zu diesem Thema beantwortet Ihnen:

Kombiverkehr, Leiter Gefahrgut- und Abfalltransporte, Ullrich Lück

Telefon +49 40/74 05 19 60, Fax +49 40/74 05 19 69

oder ulueck@kombiverkehr-gefahren-gut.de